

فصل ۱ : خلاقیت و اهمیت آن در تجارت

تعریف خلاقیت

اهمیت تفکر خلاق در تجارت

شیفت پارادایم

ویژگی های تفکر خلاق

کسب مهارت های خلاق

1) تعاریف خلاقیت

3

- خلاقیت توانایی تفکر در مورد دیدگاه های جدید و متفاوت در مورد یک موضوع است.
- این شامل شکستن و بازسازی دانش ما در مورد یک موضوع به منظور به دست آوردن بینش جدید نسبت به ماهیت آن است.
- تعریف خلاقیت پیچیده است چرا که این مفهوم دارای ابعاد زیادی است

(2) تعاریف خلاقیت

- ورثمیر.... "تجدید ساختار دانش ما"
- کلی و راجرز ... "درک اینکه ما چگونه فکر می کنیم"
- مازلو ... "اولیه در مقابل ثانویه"
- ریکاردز... "فرایند کشف شخصی"
- گیلیام ... "ایجاد ارتباطات جدید"
- آمابایل... "ایده های مفید و جدید"

3) تعاریف خلاقیت

5

□ خلاق بودن دیدن همان چیزی که دیگران میبینند ولی فکر کردن در مورد چیزی متفاوت است

□

□ چارلز کیو

□ <http://members.ozemail.com.au/~caveman>

□ ابداع عملی از خلاقیت است که در یک دستگاه ، فرآیند یا روش نتیجه میدهد که به اندازه کافی برای تولید یک تغییر مهم در استفاده از فن آوری جدید است

چگونه ایده ها به وجود میایند

7

- به وجود آوردن ایده ها یک فرایند شانسی نیست
- ظاهرا ایده ها زمانی به وجود میایند که مردم واقعا به دنبال آنها هستند.
- برای افرادی اتفاق میافتد که
 - یا کنجکاوند یا نیاز دارند
- درگیر تحقیقی جهت فرصت ها، امکان ها، پاسخ ها یا اختراعات هستند

اهمیت تفکر خلاق

8

- تفکر منطقی یک سری گام های است که آن چه را میدانیم نسبت به آنچه واقعا جدید است گسترش میدهد
- نیاز به تفکر خلاق از نارسایی تفکر منطقی ناشی می شود
- این روش برای تولید بینش است که ممکن است از طریق روش های مرسوم و سنتی بدست نیاید

تفکر خلاق در کسب و کار

- افزایش یافتن تعدادی از مشکلات با عوارض کم یا بدون عوارض
- روش های کمتر امتحان شده نزدیک شدن به آنها
- خلاقیت یک سرمای اساسی برای رهبری است
- مشکلات کسب و کار معمولاً پایان ناپذیرند
- برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، کنترل

- نیاز به تفکر خلاق اغلب زمانی دارای الویت میشود که یک تغییر پارادایم اتفاق بیافتد و یا احتمال اتفاق افتادنش زیاد باشد
- پارادایم یک سری از قوانین و مقررات است که اعمال ما را به هنگام حل مشکلات رهبری می کند.
- حمل و نقل - قطار، هواپیما، سفینه فضایی

ویژگی های تفکر خلاق

11

- معیار های اطلاعاتی خلاقیت را توضیح نمی دهند.
- متفکران خلاق ترکیبات جدید را تشکیل می دهند.
- ایجاد ارتباط بین موطوعات نامتشابه.
- **reproductively** فکر مولد به جای.

۱) افرادی که رفتار خلاق از خود نشان می دهند

□ وضعیت موجود را به چالش می کشند

□ با مفروضات مقابله می کنند

□ از خود کنجکاوی نشان می دهند

□ به بررسی احتمالات جدید علاقه دارند

□ ابتکار عمل به خرج می دهند

□ به شدت تخیلی هستند

□ آینده گرا هستند

۲) افرادی که از خود رفتار خلاق نشان می دهند

13

- مایلند بصری بیاندیشند
- احتمالات را می بینند
- از خطر کردن نمیترسند
- آمادگی اشتباه کردن را دارند
- توانایی منطبق کردن خود در محیط های مختلف را دارند
- منطبق با شرایط در حال تغییر هستند
- به روابط بین عناصر به ظاهر منقطع توجه می کنند

(3) افرادی که از خود رفتار خلاق نشان می دهند

14

- افرادی که از خود رفتار خلاق نشان می دهند
- • ایده های غیر معمول را به اصول مربوط به آن پیوند می دهند
- • عناصر گوناگون را با هم ترکیب میکنند
- • قادر به تشخیص الگوهای اساسی در رویداد ها هستند
- • قادر به مقابله با تناقضات هستند
- • فراتر از اولین "ایده حق" نگاه می کنند

کسب مهارت های خلاق

15

- تسلط - توانایی تولید ایده های بسیار
- انعطاف پذیری - توانایی تولید ترکیبی متنوع از ایده ها
- جزئیات - توانایی اضافه کردن جزئیات، عمق، مخلوطی از نظرات و دیدگاه ها
- اصالت - منحصر به فرد بودن، تازگی، جدید بودن